# FUZER Bon de Commande

## Validite de l'offre

| | |
|---|---|
| Client: | ACCOUNTANCY EUROPE |
| Date: | 04/07/2017 |
| Numero de l'offre: | 12305 |
| Proposal validity: | 30 jours |

| Article | | HQ | Recurring Service | | Purchase | | Non-recurring Service | HW Maint. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Unit | Total | Unit | Total | Total | Total |
| **Main proposal** | | | | | | | | |
| **Fuzer Mobile** | | | | | | | | |
| F9101 | Fuzer Mobile Lost & Stolen SIM card | 2 | | - | - | | € 20,00 | |
| F9103 | Additional SIM card | 5 | | - | - | | € 50,00 | |
| F9003 | Fuzer Mobile Data SIM card - 5GB | 3 | | € 45,00 /m | - | | - | |
| F9002 | Fuzer Mobile Data SIM card - 0MB | 3 | | - | - | | - | |
| **Pure Cloud** | | | | | | | | |
| F10072 | Pure Cloud Fix Mobile user | 23 | | € 345,00 /m | - | | € 230,00 | |
| **Pure Cloud A La Carte** | | | | | | | | |
| F2121 | SMP Administration Access | 1 | | - | - | | € 150,00 | |
| F2123 | Music On Hold Definition | 1 | | - | - | | € 50,00 | |
| F2111 | Pure Cloud A La Carte Activation (New Installation) | 1 | | - | - | | € 500,00 | |
| F2125 | Customized Call Flow (per working hour) | 10 | | - | - | | € 930,00 | |
| **Site Connections to Fuzer DC** | | | | | | | | |
| T4313 | Site IP VPN Connection to Fuzer DC 2MB - Fiber | 1 | | € 140,00 /m | - | | € 500,00 | |
| **Additonal Containers** | | | | | | | | |
| F1030 | International Voice Container - industrialized (in min) | 2000 | | € 120,00 /m | - | | - | |
| F1019 | Additional National Data Container (in MB) | 140000 | | € 420,00 /m | - | | - | |
| F1016 | Additional National SMS | 1000 | | € 50,00 /m | - | | - | |
| F1012 | Additional National Voice Container (in min) | 10000 | | € 300,00 /m | - | | - | |
| F1070 | International SMS | 100 | | € 20,00 /m | - | | - | |

## Colt Services

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| T4075 | COLT IP Access Fiber 100MB/100MB (managed vCPE incl.) | 1 | € 360,00 /m | - | - |

## Trainings

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| XUC013 | Pure Cloud - Onsite Consultancy (1 day) | 1 | - | - | € 850,00 |
| XUC001 | 1/2 day Pure Cloud Training | 1 | - | - | € 450,00 |
| XCR006 | 1/2 day Basic Admin. Training (excl travel) | 1 | - | - | € 477,00 |

## Project

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| F10079 | Pure Cloud - Project Activation | 1 | - | - | € 500,00 |

## Support & Configuration

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| F20002 | Configuration IP phone over IP/VPN | 1 | - | - | - |

## Service Level

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| XPS201 | 24/7 Support for Fuzer Cloud Service | 1 | € 24,00 /m | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Sub-total Onsite Installation, preconfiguration and HW Maintenance** | | | | |
| **Total (without options)** | € 1.824,00 /m | - | € 4.707,00 | - |
| **Confirmed Pricing** | € 1.824,00 /m | - | € 1.000,00 | - |

***Notes à propos de cette offre:***

L'offre comprend les même conditions que celle proposée par Base.
Le SLA sur la centrale téléphonique et les lignes Colt est de 4 heures.
Le service technique est disponible 24H/24 7 jours sur 7
La disponibilité de la fibre est de 99.99%

Pour la livraison de services Colt sur DSL/OLO, des frais sont d'application pour la visite de site, et les frais éventuels de câblage sont définis sur base des résultats de cette visite.

☐ J'ai lu les recommandations de sécurité de Fuzer.

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de Fuzer

- La durée de contrat est de 3 an(s)
- Le contrat sera facturé sur base mensuelle.

Tous les prix sont libellés en Euro HTVA.

Le client a pris connaissance des conditions générales qui se rapportent à la présente commande et les accepte expressément, notamment :

- Les"General Terms and Conditions for the supply of Service to End-Customers"(*) et les "Fuzer UCS Support Services & SLA Options" qui s'appliquent à tous les articles pour lesquels des frais de Service sont d'application (colonne Service)
- Les "General Terms and Conditions for the Purchase of Equipment" qui s'appliquent aux articles pour lesquels des coûts d'achat sont calculés (colonne Purchase)
- Les "Hardware Maintenance Service Specific Conditions" s'appliquent sur tous les articles pour lesquels un prix "HW Maint." est calculé dans la colonne "HW Maint.". NBD (optionnel) réfère au concept de "Next Business Day".
- Dans tous les cas, les "General Terms and Conditions of Payment" sont d'application.

Toutes ces conditions générales sont disponibles sur https://fuzer.net/docs/FuzerLegal.html.

- Fuzer n´est pas responsable des erreurs survenues sur le cablage et dans le réseau.
- La proposition est basée sur la description technique décrite et sur la configuration donnée. Des changements peuvent modifier le prix donné.
- Toutes possibilités d´intégrations et interactions au niveau des applications entre le système Fuzer UCS, les applications du client et les bases de données sont décrites dans "Application Programmer Interface Reference Guide". Ce document peut être consulté sur le site web "myservice.Fuzer.com". Veuillez prendre contact avec votre commercial afin qu´il vous donne votre login et mot de passe.
- Les frais de transport ne sont pas inclus dans l´offre. Pour une vue sur nos tarifs, vous pouvez consulter le lien : https://www.fuzer.net/docs/ShipmentCosts.html.

La présente commande et les conditions générales applicables constituent le seul contrat entre Fuzer et le client. Seules les commandes complétées de manière correcte et entière seront reconnues comme valables. Dans le cadre de sa procédure de vérification, Fuzer fera une évaluation financière et technique de la commande et confirmera la commande par écrit après son acceptation. Les factures d'Fuzer sont payables endéans les 30 jours après date de facturation. En cas paiement en retard, Fuzer est en droit, légalement, et sans notification préalable, de facturer une compensation contractuelle de 10% en plus des intérêts conventionnels de 10% jusqu'au paiement des factures impayées. En outre, Fuzer peut résilier ses services immédiatement à la suite de l'envoi d'une lettre ou d'un e-mail. En cas de litige concernant cet accord, le tribunal de l'arrondissement de Namur prendra en charge le dossier.

Merci de renvoyer copie signée de ce bon de commande à sales@fuzer.net pour accord.

(*) Si vous êtes un reseller, merci de vous référer aux "General Terms and Conditions for the supply of Service to Resellers"

# Société cliente

## Client existant

**Numéro de client (= Customer ID):** 1653

Si vous êtes un client existant, il n'est pas nécessaire de compléter les sections suivantes à l'exception de:

- la section Référence de commande
- la section Signature des parties

## Entité à facturer

| | |
|---|---|
| **Nom d'entreprise:** | ACCOUNTANCY EUROPE |
| **Numéro de TVA:** | BE 0430 069 789 |
| **Rue, Numéro:** | Avenue D'Auderghem,22-28 |
| **Code Postal, Ville:** | 1040 Bruxelles |
| **Pays:** | Belgium |

## Référence de commande client à mentionner sur facture

☐ **Référence de commande à reprendre sur facture:** _____

☐ **Référence de commande nécessaire, communiquée ultérieurement**

☐ **Pas de référence de commande**

## Adresse de livraison

| | |
|---|---|
| **Rue, Numéro:** | Avenue D'Auderghem,22-28 |
| **Code Postal, Ville:** | 1040 Bruxelles |
| **Pays:** | Belgium |

## Adresse d'installation

☐ Identique à l'adresse de livraison

☐ Étage & pièce où installer l'équipement de connectique: _____

☐ Si différente, complétez:

Rue, Numéro: _____

Code Postal, Ville: _____

Pays: _____

☐ Étage & pièce où installer l'équipement de connectique: _____

# Personnes de contact

## Contact de facturation

Nom: Sabine Leurart

Titre: _____

Téléphone: ~~022854073~~ 028933373

Fax: _____

Email: sabine@accountancyeurope.eu

## Contact technique

Nom: ~~Philippe Cordonnier~~ angelina Chan

Titre: ICT Manager

Téléphone: ~~+32473974618~~ 02 893 33 79

Fax: _____

Email: ~~philippe.cordonnier@fee.be~~ angelina@accountancyeurope.eu

## Contact commercial

**Nom:** ~~Sabine Leurart~~ Angelina Chan **Titre:** ICT Manager

**Téléphone:** ~~022854073~~ 02 893 3379 **Fax:** _____

**Email:** ~~sabine.leurart@fee.be~~ Angelina@accountancyeurope.eu

# Signatures des parties

## Signature Client

**Date:** 5/07/2017 **Signature pour accord:** _____

Le CEO Olivier Bouteiller - DAFI, sprl
Pour Accountancy Europe -

## Signature Fuzer

**Date:** _____ **Signature pour accord:** _____