

ESCAUX NV
CHAUSSÉE DE BRUXELLES 408 18A
1300 WAVRE
BELGIUM

Colt Technology Services NV
Culliganlaan 2H
B-1831 Diegem
Belgium
Tel: +32 2 790 16 16
Fax: +32 2 790 16 00
www.colt.net

22 octobre 2013

No. de Commande: 130900602
Code Client Colt: 3834859
No. Facturation Client Colt: 150050

Service Clients:
Tel: 0800 50704
Fax: 02 7019094
Email: BE.HelpdeskCSC@colt.net

Monsieur/Madame,

Avis de Mise en Service - New Order, Original - COLT IPVPN Corporate Plus

Nous avons le plaisir de vous confirmer que votre commande a été livrée comme indiqué dans le document ci-joint intitulé 'Informations détaillées sur le service commandé'.

Au cas où vous auriez des questions au sujet de cette commande, veuillez contacter Customer Service Center en composant le 0800 50704. Lorsque vous nous contacterez, veuillez vous munir de votre numéro de commande et/ou de la référence du circuit.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

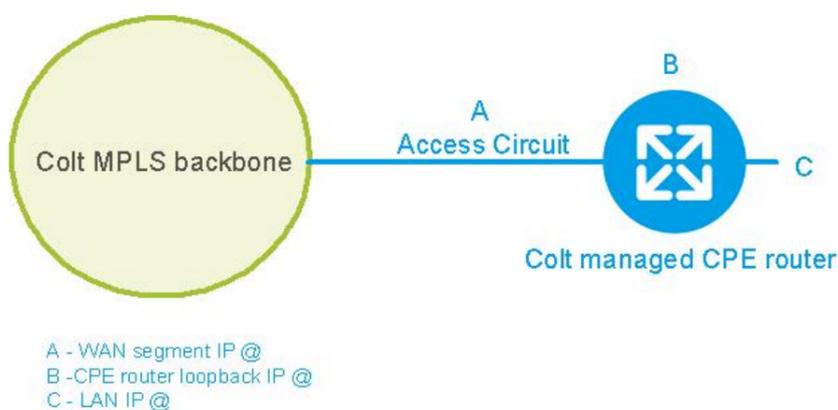
Merci de faire confiance à Colt.

Sincères salutations,
Colt Technology Services

Coordination Team
Service Delivery

Service Clients: Customer Service Center
 Tel: 0800 50704
 Fax: 02 7019094
 Email: be.helpdeskcsc@colt.net

No. de Commande: 130900602
 Client ayant passé la commande: ESCAUX NV
 Gestionnaire en charge de votre dossier: Dimitri Botos
 Service ID: IPC02512
 Référence du circuit: BE130900602



Service:	COLT IPVPN Corporate Plus, Service
Date de livraison:	16 octobre 2013
Date de début de la facturation:	16 octobre 2013

Network Level

Topologie:	Mesh
Routing Protocol:	
Online Performance Reporting:	No
Multicast:	No
Pro-active Management:	Yes
Pro-active Notification:	No
Multi-VPN:	No
Integrated Internet Access – Network Based:	No
Application Aware Networking (AAN) service:	No
/30 IP address range on the Primary NNI:	
/30 IP address range on the Secondary NNI:	

Site Level - Site Details

Site Name:	N/A
Site Address:	BELGIUM
Site Contact Person:	
Site Participates in Sub VPNs:	
PoP/Cabinet Details:	N/A
Site Type:	Service
Site Alias in the Reporting Tool	

Site Level - Access Details

Access Type:	Fibre
Access Technology:	N/A
Service Bandwidth:	N/A
Access Bandwidth:	N/A

Fonctionnalités et options

Resilience:	No
Resilience Type:	
Related Order Number(s):	
Class of Service:	No
Multiple Ethernet Interfaces:	No
Integrated Internet Access – CPE based:	No
Colt SMTP Server:	smtp.colt.net
DHCP:	No
IPSec over MPLS:	No
SNMP Read Only Access:	
SNMP String:	
CPE Read Only Access	

	IPv4	IPv6
IP Address Format:		
Colt DNS Primary:	212.121.128.11	2001:920:7::1
Colt DNS Secondary:	212.121.128.10	2001:920:7::2
IP@ WAN Segment:		
IP@ CPE Loopback:		
LAN IP Network:		
LAN IP@ for Additional Ethernet Port:		
LAN IP@ for CPE Router:		
VRRP IP@:		
Gateway IP@		

Informations détaillées du site

Service Clients: Customer Service Center
Tel: 0800 50704
Fax: 02 7019094
Email: be.helpdeskcsc@colt.net

Comment Signaler à Colt une Défaillance de Service

Le Helpdesk de Colt fournit une assistance clients 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les personnes qui y travaillent sont prêtes à répondre à tous les appels des clients concernant des défaillances.

Si vous rencontrez un problème, nous vous remercions de procéder aux vérifications suivantes avant d'appeler le Helpdesk.

- Assurez-vous que tous les raccordements ont été correctement effectués, y compris les raccordements à l'alimentation électrique.
- Assurez-vous que le câblage interne est correctement effectué.
- Assurez-vous du bon fonctionnement des équipements dont la maintenance n'est pas effectuée par Colt.
- Prenez note du statut des indicateurs visibles sur les équipements mis en place par Colt. Il se peut que le Helpdesk vous demande de fournir des détails à ce sujet.

Les informations suivantes nous aideront à diagnostiquer et résoudre efficacement le problème signalé.

- Le numéro de référence du circuit Colt / No. de Commande qui figure sur une étiquette apposée sur le dispositif de raccordement au réseau ou que vous trouverez indiqué dans le document vous informant de l'achèvement de l'installation du service ou de sa modification.
- Le nom et les coordonnées de la personne qui sera notre contact lorsque nous essaierons d'établir le diagnostic de la défaillance et le nom et les coordonnées de celle avec laquelle nous pourrions tester le fonctionnement du circuit.
- Une description détaillée du problème rencontré.

0800 50704

be.helpdeskcsc@colt.net