|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom de la société :** | | APRICO CONSULTANTS |  |
| **Adresse de la société:** | | Leuvensesteenweg 325  Zaventem 1932  Belgique |  |
| **Numéro Client** | | 10689 | *ce numéro sera utilisé lors*  *d’un appel d’urgence vers le support de Fuzer.* |
| **N° du bon de commande :** | 11473 | **Date de mise en Production** | 01/06/2017 exept IPVPN  01-07-02017 IPVPN - (last migration on 17/7/2017 but infra ready) |

**Type de Support**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pour le PABX ESCAUX** | | Business hours | |
| Code d’accès en dehors des heures d’ouverture | n/a |
| **Pour les Services Colt** | | 24/7 | |

Cher client,

Veuillez signer ce document pour confirmer que le service que nous vous avons délivré correspond à ce qui est stipulé dans le contrat. Si vous souhaitez formuler d’éventuelles réserves, veuillez le signaler ci-dessous. Lorsque que les éventuelles remarques mentionnés ci-dessous auront été résolues par Fuzer, le client accepte *ipso jure*, définitivement, irrévocablement et sans conditions, conformément à nos conditions spécifiques et/ou générales, le service offert par Fuzer.

Vous confirmez avoir reçu les accès au « SOP Shell » et que vous savez changer le mot de passe (cfr <https://www.escaux.com/docs/ModuleDoc27.html>) conformément aux recommandations de sécurité décritent sur le site suivant : https://www.escaux.com/docs/SecurityRecommendation.html

A partir de cette signature, le support de la solution se fera comme mentionné sur le site Fuzer : <http://www.fuzer.net/support/>

Remarques :

Date : Nom : Signature :

Tickets ouverts :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Priorité** | **Nr Ticket** | **Description** | **Statut** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Priorité : 1 high - 2 Medium - 3 Low