

FUZER Bestel Formulier

Details van de bestelling

Klant:	FEDERGON
Datum:	29/06/2017
Offerte nummer:	11129
Geldigheidsduur:	30 dagen

Article	Brussel	Recurring Service		Purchase		Non-recurring Service	HW Maint.
		Unit	Total	Unit	Total	Total	Total
Main proposal							
Pure Cloud							
F2110	Pure Cloud net.Console user over IP/VPN	1	-	-	-	-	-
F2109	Pure Cloud net.Console activation over IP/VPN	1	-	-	-	-	-
F10070	Pure Cloud Fix user	66	€ 10,00 /m	€ 660,00 /m	-	-	-
F3201	Extra channel purchase	100	-	-	-	-	-
Pure Cloud A La Carte							
F2111	Pure Cloud A La Carte Activation (New Installation)	1	-	-	-	-	-
F2127	Pure Cloud Connect Me Applications	1	-	-	-	-	-
F2131	Pure Cloud "A la Carte" - Other Requests	1	-	-	-	€ 2.250,00	-
Site Connections to Fuzer DC							
T4315	Site IP VPN Connection to Fuzer DC 4MB - Fiber	1	€ 150,00 /m	€ 150,00 /m	-	-	-
IP Phones							
F2027	Supported IP phone for Pure Cloud (VVX 411 from Fuzer) over IP/VPN	1	-	-	€ 170,00	€ 170,00	-
F2023	Supported IP phone for Pure Cloud (VVX 311 from Fuzer) over IP/VPN	65	-	-	€ 120,00	€ 7.800,00	-
Additional Containers							
F1012	Additional National Voice Container (in min)	6000	€ 0,03 /m	€ 180,00 /m	-	-	-
F1030	International Voice Container - industrialized (in min)	600	€ 0,06 /m	€ 36,00 /m	-	-	-
Computers Headsets							
HD1301	SENNHEISER SC 260 USB (binaural)	9	-	-	€ 90,00	€ 810,00	-
IP Phones Headsets							
HD1058	JABRA EHS cable for POLYCOM	7	-	-	€ 30,35	€ 212,45	-
HD1015	JABRA PRO 920	7	-	-	€ 154,23	€ 1.079,61	-
Trainings							
XUC013	Pure Cloud - Onsite Consultancy (1 day)	3	-	-	-	€ 2.550,00	-
XUC001	1/2 day Pure Cloud Training	1	-	-	-	€ 477,00	-
Non-standard or bespoke items (*)							
	Support credits (per hour)	10	-	-	-	-	-
	Jabra Biz 1900 Duo	13	-	-	€ 53,48	€ 695,24	-
Project							
F10079	Pure Cloud - project activation	1	-	-	-	-	-
Support & Configuration							
F20002	Configuration IP phone over IP/VPN	1	-	-	-	-	-
Service Level							
XPS0011	Business Hours Support Window	1	-	-	-	-	-
Sub-total Onsite Installation, preconfiguration and HW Maintenance							

detail hardware in b10p.

Klantnummer (= Customer ID): _____

Indien u een bestaande klant bent is het niet nodig om de onderstaande delen in te vullen behalve:

- de sectie bestellingsreferentie
- ondertekening van de partijen

Facturatie adres

Firma Naam: FEDERGON

BTW Nummer: BE 408 863 809

Straat, Nummer: HAVENLAAN 86 C bus 302

Postcode, Stad: 1000 BRUSSEL

Land: BELGIË

Bestellingsreferentie om te vermelden op de factuur

- ☒ Bestellingsreferentie te vermelden op de factuur: TELEFONCENTRALE 2017
- ☐ Bestellingsreferentie wordt later gecommuniceerd
- ☐ Niet van toepassing

Leveringsadres

Straat, Nummer: IDEA FACTURATIE

Postcode, Stad: _____

Land: _____

Installatie adres

Blank area for installation address details.

Total (without options)	€ 1.026,00 /m	€ 10.767,30	€ 5.277,00	-
Confirmed Pricing	€ 1.026,00 /m	€ 10.767,30	€ 5.277,00	-

Notas over deze offerte:

(*) De standaardconfiguratie van standaard product items wordt aangegeven in het Service- Beschrijving. De levering of configuratie van niet-standaard of op maat gemaakte items is onderworpen aan extra kosten, tenzij er een Change Request formulier werd ondertekend door beide partijen.

Na de contractduur van 3 jaar wordt het contract automatisch verlengd. Vanaf dat ogenblik heeft de klant echter de mogelijkheid om het contract op maandelijkse basis te beëindigen zonder enige opzegperiode.

De klant het recht heeft om het contract op elk moment te beëindigen tot dat een formele oplevering is gebeurd en de werking technisch goedgekeurd is door de klant door middel van een handover formulier.

De Standard SLA is van toepassing op dit contract, met toegang tot ondersteuning binnen de werkuren.

☒ Ik heb de Fuzer Security Recommendations gelezen.

☒ Ik bevestig dat ik de algemene voorwaarden van Fuzer heb gelezen en dat ik deze aanvaard.

- De contractduur is 3 jaar
- Het contract wordt per maand gefactureerd.

met uitzondering van de besproken bepalingen zoals wordt in bijlage 8

Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW of andere taxes van toepassing

De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden die betrekking hebben op de huidige bestelling, met name :

- De "General Terms and Conditions for the supply of Service to End-Customers"(*) en de "Fuzer UCS Support Services & SLA Options" zijn van toepassing op alle artikels waarvoor een Service kost betaald wordt (Service kolom)
- De "General Terms and Conditions for the Purchase of Equipment" zijn van toepassing op alle artikels waarvoor een Purchase kost betaald wordt (Purchase kolom)
- "Hardware Maintenance Service Specific Conditions" zijn van toepassing op alle artikels waarvoor een HW Maint. prijs aangekoppeld wordt in de "HW Maint." kolom. NBD (optioneel) betekent "Next Business Day"
- In alle gevallen zijn de "General Terms and Conditions of Payment" van toepassing

Alle algemene voorwaarden zijn beschikbaar op <https://fuzer.net/docs/FuzerLegal.html>.

- Fuzer is niet verantwoordelijk voor het vinden van fouten in de configuratie of bekabeling van het LAN netwerk van de klant.
- Deze offerte is gebaseerd op de gegeven technische beschrijving en configuratie. Verandering van de vereisten kan leiden tot verandering in prijs.
- Alle mogelijke applicatieve integraties en interacties tussen het Fuzer UCS systeem en de klanten applicaties en databases zijn beschreven in de "Application Programmer Interface Reference Guide". Dit document is beschikbaar op de my.fuzer.com website. U kan uw account manager vragen u een login en paswoord te communiceren.
- Verzendings- en reiskosten zijn niet inbegrepen in de offerte. Om een overzicht van ons tarieven te hebben, surf naar : <https://www.fuzer.net/docs/ShipmentCosts.html>.

Dit bestelformulier vormt samen met de toepasselijke algemene voorwaarden de enige overeenkomst tussen Fuzer en de klant. Enkel een correct en volledig ingevuld bestelformulier zal worden erkend als een geldige bestelling. Fuzer zal bij de controleprocedure een financiële en technische evaluatie doen van de bestelling en de bestelling schriftelijk bevestigen na aanvaarding ervan.

Eigendomsvoorbehoud : Fuzer behoudt de volledige eigendom van goederen en diensten tot het volledige bedrag van de facturen is voldaan. De facturen van Fuzer zijn (behoudens uitzondering - zie algemene condities) betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. In geval van niet tijdige betaling is een contractuele schadevergoeding van 10% verschuldigd samen met de conventionele interesten van 10% tot de integrale betaling van de openstaande facturen. Fuzer kan zijn diensten onmiddellijk opschorten mits het versturen van een brief of email. De rechtbank van arrondissement Namen is het aangewezen gerecht.

Gelieve een ondertekende versie van deze bestelbon naar sales@fuzer.net te sturen voor akkoord.

(*) Als u een reseller bent, gelieve de "General Terms and Conditions for the supply of Service to Resellers" te raadplegen.

Klantgegevens

Bestaande klant

☒ Gelijk aan leveringsadres

Verdieping & kamer voor
☒ installatie van connectiviteit apparatuur:

☐ Indien verschillend, gelieve hier in te vullen:

Straat, Nummer: _____

Postcode, Stad: _____

Land: _____

Verdieping & kamer voor
☐ installatie van connectiviteit apparatuur: _____

*TECHNISCH LOKAAL
 KANTOREN 2^e + 3^e VERDIEPING
 AUE BERABELING v/d PROVIDERS KOMT
 TOE OP - 1*

Contact personen

Facturatie Contact

Naam: Ingrid Geboors Titel: *VERANTWOORDELIJKE DIENST ADMINISTRATIE*

Telefoon: 0493/544557 Fax: _____

Email: Ingrid.Geboors@federgon.be

Technisch Contact

Naam: Gert Van Achter Titel: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

Email: gert@sinergio.be

Commercieel Contact

Naam: Ingrid Geboors Titel: _____

Telefoon: 0493/544557 Fax: _____

Email: Ingrid.Geboors@federgon.be

Ondertekening van de partijen

Handtekening Klant

Datum: *30/06/2017* Ondertekening voor Akkoord: _____

*HERNIE MEYERMANNS
 ALGEMEEN DIRECTIEUR*

Handtekening Fuzer

Datum: _____ Ondertekening voor Akkoord: _____

Bijlage aan het Fuzer Bestelformulier – offerte nr11129

Volgende uitzonderingen worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden (Bijgevoegd: mailuitwisseling hieromtrent).

Onze mailuitwisseling dd 07/06/2017:

Ik kan me niet vinden in punt 2.4. Laatste bullet. ".... The client indemnifies Fuzer against all third party claims ... as a result of the client's use ...". Ik zie niet waarin het normale gebruik door ons dit zou rechtvaardigen. Kan het gegeven "use" geschrapt worden.

We kunnen inderdaad het woord "use" schrappen. De misuse uiteraard niet. Indien één van de gebruikers byb de Fuzer Connect gebruikt voor frauduleuze oproepen te doen, kan Fuzer hier nooit voor verantwoordelijk gesteld worden (ook al worden deze oproepen vanaf onze infrastructuur geplaatst).

Je kan dit vermelden op de bestelbon.

⇒ "Use" wordt geschrapt.

✓ Punt 2.5. Jullie stellen betaaltermijnen van 30 kalenderdagen na datum van factuur voorop. Als federatie noodzaken wij twee handtekeningen, deze van onze algemeen directeur en deze van onze (externe) voorzitter. In principe gaan wij steeds trachten de opgegeven termijnen te respecteren, maar een enkele keer zou het wel een issue kunnen zijn. Hoe pakken we dat aan?

Je kan de gewenste betaaltermijn noteren op de bestelling, dan past Fuzer zich hieraan aan.

⇒ Betaaltermijn 45 kalenderdagen. (Wij trachten uiteraard 30 dagen te respecteren.)

Er staat ook "Fuzer may revise prices at any time". Ik mag hopen dat dit enkel slaat op indexatie? Ik neem aan dat wanneer wij de offerte ondertekenen voor bestelling dit ook de prijzen zijn die zullen worden toegepast?

Je kan op de bestelling noteren dat de abonnementsprijzen, op indexatie na, vastliggen voor de gehele contractduur.

⇒ De prijzen op de offerte/bestelbon liggen vast voor de gehele contractduur, met uitzondering van indexatie.

✓ Inzake punt 2.8 willen wij ons beroepen op de privacy wetgeving. Wij wensen m.a.w. niet dat onze gegevens of deze van de eindgebruikers worden overgemaakt voor marketing en market research.

Je kan op de bestelling vermelden in de nota dat deze zaken uit deze paragraaf geschrapt moet worden.

⇒ Onze gegevens of deze van de eindgebruikers zullen niet worden overgemaakt voor marketing en market research.

Van: Joris Jaeken [<mailto:joris.jaeken@fuzer.net>]

Verzonden: donderdag 6 april 2017 22:46

Aan: Gert Van Achter - Sinergio | Sio Hosting

Onderwerp: Re: opmerkingen gen cond

Dag Gert

Ja, stuur gerust hun opmerkingen door zodat ik de schrapping/wijziging hiervan kan laten valideren. Algemene voorwaarden mogen wat mij betreft absoluut niet het struikelblok vormen om al dan niet met ons in zee te gaan.
