



Peeters OIW NV
Zavelbosstraat 3
B - 2200 Herentals
tel.: +32 14 28 33 01
fax: +32 14 28 33 89
e-mail: jef.sluyts@groupepeeters.com
website: www.groupepeeters.com

Fuzer/Colt
t.a.v. dhr. Joris Jaeken
Brusselsesteenweg 408
1300 Waver

Herentals, 17/07/2017

AANGETEKEND

Betreft : - onze bestelling NGL.303966 van 09-03-2016
- onze bestelling NRD.309008 van 09-03-2016

Geachte Heer Jaeken,
Beste Joris,

Voor onze Colt IP-VPN 200M upgrade die we gedaan hebben per 01 april 2016 met onze in rand vermelde bestellingen betalen we maandelijks het bedrag van bijna € 4.000,-
Voor dit bedrag verwachten wij dan ook een uitstekende serviceverlening.
Echter niets is minder waar !!

We hebben op 4 maanden reeds tot 6 maal toe een langere periode geen internetverbinding gehad,
namelijk :

voor zowel Peeters Nederland bv als voor Peeters Limburg bv

- dinsdag 14 februari – ticket # 10178542
- maandag 27 maart – ticket #10182673
- maandag 29 mei – ticket # 10188389
- woensdag 31 mei 2017 – ticket #10188389
- vrijdag 23 juni – ticket # 10188389

De gemiddelde “time-out” bedroeg hier 3 uur !

voor Peeters Limburg bv

- vrijdag 14 juli – ticket # 10194216, van 05.30 h. tot 15 juli 12.00 h = 30,5 uur !!!!

In al deze “time-out” uren zijn wij helemaal onbereikbaar !!!!!

- we zijn telefonisch niet bereikbaar (VOIP)
- we kunnen geen mails ontvangen/versturen
- we kunnen op ons netwerk niet op
- we kunnen geen planningen bekijken/opmaken
- enz.....

We kunnen dus helemaal niets !!

Het niet bereikbaar zijn is voor ons totaal onaanvaardbaar, te meer daar al onze bedrijven in een 24 h./24 h. en 7/7 systeem werken.

We spreken hier over het niet bereikbaar zijn gedurende een periode van meerdere uren in meerdere dagen wat ons een schade/verlies brengt van meerdere tienduizenden euro's en begroten het ganse gebeuren op een verliespost van minimum € 48.000,-

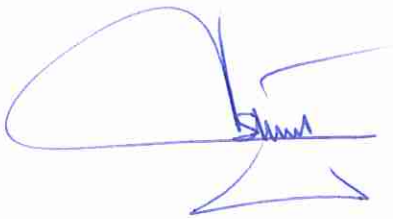
Graag uw schriftelijk voorstel voor :

→ hoe u ons een 24/7 PMLS verbinding kan garanderen

→ compensatievoorstel m.b.t. bovenvermelde verliespost van € 48.000,-

Ik zie uw desbetreffende schriftelijke reactie met interesse tegemoet en verblijf,

Met vriendelijke groeten,



Jef Sluyts
Group Purchasing Manager

Bijlage : kopij van alle aangemaakte tickets

Peter Van Hout

Van: Peter Van Hout
Verzonden: dinsdag 14 februari 2017 12:21
Aan: Geert Van Aelten (Geert.VanAelten@groupepeeters.com); Koen van den Kerkhof (Koen.vandenKerkhof@groupepeeters.com)
Onderwerp: FW: [Ticket#10178542] Re: IP VPN down naar locaties in Nederland

FYI... Ticket nummer bij Fuzer..

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



Group Victor Peeters
gsm +32 496 59 65 90
e-mail peter.vanhout@groupepeeters.com
tel. +32 14 28 33 57
fax +32 14 28 33 11
website www.groupepeeters.com

Van: Fuzer Technical Support [mailto:support@fuzer.net]
Verzonden: dinsdag 14 februari 2017 12:13
Aan: Peter Van Hout
Onderwerp: [Ticket#10178542] Re: IP VPN down naar locaties in Nederland

* URGENT PROBLEM? Please keep reading *
* PROBLEME URGENT? Veuillez lire la procedure ci-dessous *
* DRINGEND PROBLEEM? Gelieve verder te lezen *

Dear Fuzer Technical Support,

thank you for your request.

This is an automated generated confirmation message. This email conversation is stored in our database and is identified with a unique ticket number. Please do not change the subject of this email conversation, unless you want to start a new conversation.

Your ticket number :

** 10178542 **

Based on your e-mail address, your ticket has been registered automatically under the customer number :

** _ **

In case your e-mail address was not recognized, you can request to be registered by sending us the following information :

- First name
- Last name
- Phone number
- E-mail address
- Customer number. The customer number is available on your invoice. If you don't have this information at hand, you can also provide the SOP key of your Unified Communication system.

We would like to inform you of our support procedure at :

** <https://www.fuzer.net/en/my-fuzer/support/> **

geïdentificeerd met een uniek ticket nummer. Gelieve het onderwerp van de e-mail niet te veranderen tenzij u een ander verzoek wil doorgeven.

Uw ticket nummer :

**** 10178542 ****

Gebaseerd op uw e-mail adres hebben we uw ticket automatisch geregistreerd met klantnummer :

**** _ ****

Indien uw e-mail adres niet herkend werd, kan u ons verzoeken om het toe te voegen in ons system. Gelieve ons hiervoor de volgende informatie te sturen :

- Voornaam
- Familienaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Klantnummer. U vindt uw klantnummer terug op uw factuur. Hebt u deze niet bij de hand, kan u ons ook de SOP sleutel van uw Unified Communication systeem sturen.

We brengen u graag op de hoogte van onze ondersteuningsprocedure:

**** <https://www.fuzer.net/en/my-fuzer/support/> ****

Indien u een dringend verzoek heeft kan u de prioriteit van uw ticket verhogen door het volgen van de procedure beschreven in het voorgaande document.

U kan de reeds geopende tickets consulteren op :

**** <https://www.fuzer.net/service/> ****

Een van onze technici behandelen uw verzoek zo spoedig mogelijk.

Met vriendelijke groeten,

FUZER Technische ondersteuning
[https://www.fuzer.net/service/
support@fuzer.net](https://www.fuzer.net/service/support@fuzer.net)
+32 2 788 74 99

You wrote:

Beste,

Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer - Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT

Van: Peter Van Hout

Verzonden: maandag 27 maart 2017 12:24

Aan: 'support@fuzer.net'

Onderwerp: IP VPN down naar locaties in Nederland

Urgentie: Hoog

Beste,

Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)
IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT

10 182673

Peter Van Hout

Van: Peter Van Hout
Verzonden: maandag 29 mei 2017 16:14
Aan: 'Fuzer Technical Support'
CC: 'Joris Jaeken'
Onderwerp: FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Urgentie: Hoog

Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)
IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



Group Victor Peeters
gsm +32 496 59 65 90
e-mail peter.vanhout@groupepeeters.com
tel. +32 14 28 33 57
fax +32 14 28 33 11
website www.groupepeeters.com

Van: Peter Van Hout
Verzonden: dinsdag 18 april 2017 15:00
Aan: 'Fuzer Technical Support'
CC: Joris Jaeken (joris.jaeken@fuzer.net)
Onderwerp: FW: IP VPN down naar locaties in Nederland
Urgentie: Hoog

Beste,

Wederom hetzelfde probleem, graag asap een oplossing!
Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)
IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT

101 88389
→ extra
byline

10 184847

Peter Van Hout

Van: Fuzer Technical Support <support@fuzer.net>
Verzonden: woensdag 31 mei 2017 16:50
Aan: Peter Van Hout
CC: jja@fuzer.net
Onderwerp: Re: [Ticket#10188389] FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Dear Peter VanHout,

I just received some news from colt this is the answer they gave me about your issue:

Dear Customer,

Colt Technology Services previously notified you that a ticket has been logged on the following service and the Reason For Outage (RFO) can be found below.

Account Name & Number: Fuzer SA, A0185985

Service Identifier & Product Name: BE140703026, COLT IPVPN Corporate Plus

Colt Ticket : 1-2676681370

Your Ticket Reference: 10188389

Reported Issue & Time: Circuit Down, 29/05/2017 15:43:53

Restoration/Resolution Time: 30/05/2017 14:53:18 |

Reason for Outage: No Root Cause Known, Error Logs included

Solution: Following a full investigation for the reported incident, we can confirm that we did not observe any interruption to the service.

Can you confirm that I can close this ticket.

Should you have any additional questions, please do not hesitate to contact us.

When this ticket is closed, you will receive an automatic e-mail with a link to a satisfaction survey. Please fill out this survey (30 seconds) so that we can improve our level of support.

Best regards,
Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--
f u z e r
Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium
Main : +32 2 788 74 30
Urgent support : +32 2 788 74 99
Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60
www.fuzer.net

30/05/2017 11:39 - Fuzer Technical Support wrote:
Beste Peter Van Hout,

Ik heb het vraag gesstels aan colt over u outage of 10 minuten. Ze zijn aan het zien wat er is exact gebeurt is gisteren. U kan me dan bevestigen dat het alleen maar 10 minuten heeft geduurd?

Twijfel niet om ons te contacteren moest u nog vragen hebben.

Wanneer het ticket afgesloten wordt ontvangt u een automatische e-mail met daarin een link naar een enquête. Gelieve deze in te vullen (30 seconden) zodat we onze support kunnen aanpassen aan de behoefte van onze klanten.
Best regards,

Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--

f u z e r

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium

Main : +32 2 788 74 30

Urgent support : +32 2 788 74 99

Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60

www.fuzer.net

30/05/2017 08:42 - Peter Van Hout wrote:

Allen,

Ter info 10 minuten later werkte het weer... maar wat was het issue deze keer?

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout

ICT



<http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>"> Group Victor Peetersgsm

e-mail

tel.

fax

website+32 496 59 65 90

peter.vanhout@groupepeeters.com

+32 14 28 33 57

+32 14 28 33 11

www.groupepeeters.com

Van: Fuzer Technical Support [<mailto:support@fuzer.net>]

Verzonden: maandag 29 mei 2017 17:22

Aan: Peter Van Hout

CC: jjja@fuzer.net

Onderwerp: Re: [Ticket#10188389] FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Beste Peter Van Hout,

Ik heb u situatie aan Colt gegeven en ik zal u op de hoogte houden over het evolutie of hun onderzoek.
Twijfel niet om ons te contacteren moest u nog vragen hebben.

Wanneer het ticket afgesloten wordt ontvangt u een automatische e-mail met daarin een link naar een enquête. Gelieve deze in te vullen (30 seconden) zodat we onze support kunnen aanpassen aan de behoefte van onze klanten.

Best regards,

Meilleures salutations,

Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--

f u z e r

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium

Main : +32 2 788 74 30

Urgent support : +32 2 788 74 99

Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60

www.fuzer.net

29/05/2017 16:22 - Peter Van Hout wrote:

**Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)**

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



PEETERS

INNOVATIVE INDUSTRIAL SERVICES www.peetersoiw.be

/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>"> Group Victor Peetersgsm

e-mail

tel.

fax

website+32 496 59 65 90

peter.vanhout@groupepeeters.com

+32 14 28 33 57

+32 14 28 33 11

www.groupepeeters.com

Van: Peter Van Hout

Verzonden: dinsdag 18 april 2017 15:00

Aan: 'Fuzer Technical Support'

CC: Joris Jaeken (joris.jaeken@fuzer.net)

Onderwerp: FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Urgentie: Hoog

Beste,

Wederom hetzelfde probleem, graag asap een oplossing!

**Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)**

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



PEETERS

INNOVATIVE INDUSTRIAL SERVICES www.peetersoiw.be

/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>"> Group Victor Peetersgsm

e-mail

tel.

fax

website+32 496 59 65 90

peter.vanhout@groupepeeters.com

+32 14 28 33 57

+32 14 28 33 11

www.groupepeeters.com

Peter Van Hout

Van: Fuzer Technical Support <support@fuzer.net>
Verzonden: vrijdag 23 juni 2017 11:59
Aan: Peter Van Hout
CC: joris.jaeken@fuzer.net
Onderwerp: Re: [Ticket#10188389] FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Hi Peter,

This last connection failure you experienced was indeed due to an issue at our partner (and your KPN) Colt.

I asked for a more detailed RFO, if available. I'll keep you posted on Colt's answer ASAP.

Should you have any additional questions, please do not hesitate to contact us.

When this ticket is closed, you will receive an automatic e-mail with a link to a satisfaction survey. Please fill out this survey (30 seconds) so that we can improve our level of support.

Best regards,
Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Thibault Tordeurs

--
f u z e r

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium
Main : +32 2 788 74 30
Urgent support : +32 2 788 74 99
Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60
www.fuzer.net

31/05/2017 17:15 - Peter Van Hout wrote:
Dear.

No .. as two of our locations were again down .. 4 times in 4 months, i ask for a better explanation than nothing found.

Even if it was only 10minutes down i will not accept this kind of answer, especially not when this is the 4th time in 4months.
2 locations were again impacted always Stein and BergenOpZoom. Our location in germany did not have any problems.
As the previous 3 times the issue was always located at kpn, i suppose that this one was too.

@ joris.. please investigate

Vriendelijke groeten, Kind regards,
Peter Van Hout

----- Original Message -----

Subject: Re: [Ticket#10188389] FW: IP VPN down naar locaties in Nederland
From: Fuzer Technical Support
To: Peter Van Hout
CC: jja@fuzer.net

Dear Peter VanHout,

I just received some news from colt this is the answer they gave me about your issue:

Dear Customer,

Colt Technology Services previously notified you that a ticket has been logged on the following service and the Reason For Outage (RFO) can be found below.

Account Name & Number: Fuzer SA, A0185985

Service Identifier & Product Name: BE140703026, COLT IPVPN Corporate Plus

Colt Ticket : 1-2676681370

Your Ticket Reference: 10188389

Reported Issue & Time: Circuit Down, 29/05/2017 15:43:53

Restoration/Resolution Time: 30/05/2017 14:53:18 |

Reason for Outage: No Root Cause Known, Error Logs included

Solution: Following a full investigation for the reported incident, we can confirm that we did not observe any interruption to the service.

Can you confirm that I can close this ticket.

Should you have any additional questions, please do not hesitate to contact us.

When this ticket is closed, you will receive an automatic e-mail with a link to a satisfaction survey. Please fill out this survey (30 seconds) so that we can improve our level of support.

Best regards,
Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--

f u z e r

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium

Main : +32 2 788 74 30

Urgent support : +32 2 788 74 99

Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60

<http://www.fuzer.net><<http://www.fuzer.net>>

30/05/2017 11:39 - Fuzer Technical Support wrote:

Beste Peter Van Hout,

Ik heb het vraag gesstels aan colt over u outage of 10 minuten. Ze zijn aan het zien wat er is exact gebeurt is gisteren. U kan me dan bevestigen dat het alleen maar 10 minuten heeft geduurd?

Twijfel niet om ons te contacteren moest u nog vragen hebben.

Wanneer het ticket afgesloten wordt ontvangt u een automatische e-mail met daarin een link naar een enquête. Gelieve deze in te vullen (30 seconden) zodat we onze support kunnen aanpassen aan de behoefte van onze klanten.

Best regards,
Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--

f u z e r

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium

Main : +32 2 788 74 30

Urgent support : +32 2 788 74 99

Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60

<http://www.fuzer.net><<http://www.fuzer.net>>

30/05/2017 08:42 - Peter Van Hout wrote:

Allen,

Ter info 10 minuten later werkte het weer... maar wat was het issue deze keer?

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout

ICT

[Beschrijving: Beschrijving: <a href=]

<http://www.peetersoiw.be>=<<http://www.peetersoiw.be>>""
/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>"> Group Victor
Peetersgsm
e-mail
tel.
fax
website+32 496 59 65 90
peter.vanhout@groupepeeters.com<mailto:peter.vanhout@groupepeeters.com>
+32 14 28 33 57
+32 14 28 33 11
<http://www.groupepeeters.com><<http://www.groupepeeters.com>>

Van: Fuzer Technical Support [mailto:support@fuzer.net]
Verzonden: maandag 29 mei 2017 17:22
Aan: Peter Van Hout
CC: jja@fuzer.net
Onderwerp: Re: [Ticket#10188389] FW: IP VPN down naar locaties in Nederland

Beste Peter Van Hout,

Ik heb u situatie aan Colt gegeven en ik zal u op de hoogte houden over het
evolutie of hun onderzoek.
Twijfel niet om ons te contacteren moest u nog vragen hebben.

Wanneer het ticket afgesloten wordt ontvangt u een automatische e-mail met daarin
een link naar een enquête. Gelieve deze in te vullen (30 seconden) zodat we onze
support kunnen aanpassen aan de behoefte van onze klanten.
Best regards,
Meilleures salutations,
Met vriendelijke groeten,

Marie-Gaelle Sy

--
f u z e r
Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium
Main : +32 2 788 74 30
Urgent support : +32 2 788 74 99
Escalate an existing ticket to the management : +32 2 788 74 60
<http://www.fuzer.net><<http://www.fuzer.net>>

29/05/2017 16:22 - Peter Van Hout wrote:
Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT
[Beschrijving: Beschrijving: <a href=
<http://www.peetersoiw.be><<http://www.peetersoiw.be>>=""
/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>"> Group Victor
Peetersgsm
e-mail
tel.
fax
website+32 496 59 65 90
peter.vanhout@groupepeeters.com<mailto:peter.vanhout@groupepeeters.com>
+32 14 28 33 57
+32 14 28 33 11
<http://www.groupepeeters.com><<http://www.groupepeeters.com>>

Van: Peter Van Hout
Verzonden: dinsdag 18 april 2017 15:00
Aan: 'Fuzer Technical Support'
CC: Joris Jaeken (joris.jaeken@fuzer.net<mailto:joris.jaeken@fuzer.net>)
Onderwerp: FW: IP VPN down naar locaties in Nederland
Urgentie: Hoog

Beste,

Wederom hetzelfde probleem, graag asap een oplossing!
Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout

ICT

[Beschrijving: Beschrijving: <a href=
<http://www.peetersoiw.be><<http://www.peetersoiw.be>>=""
/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>> Group Victor
Peetersgsm
e-mail
tel.
fax
website+32 496 59 65 90
peter.vanhout@groupepeeters.com<mailto:peter.vanhout@groupepeeters.com>
+32 14 28 33 57
+32 14 28 33 11
<http://www.groupepeeters.com><<http://www.groupepeeters.com>>

Van: Peter Van Hout
Verzonden: maandag 27 maart 2017 12:24
Aan: 'support@fuzer.net'
Onderwerp: IP VPN down naar locaties in Nederland
Urgentie: Hoog

Beste,

Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout

ICT

[Beschrijving: Beschrijving: <a href=
<http://www.peetersoiw.be><<http://www.peetersoiw.be>>=""
/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>> Group Victor
Peetersgsm
e-mail
tel.
fax
website+32 496 59 65 90
peter.vanhout@groupepeeters.com<mailto:peter.vanhout@groupepeeters.com>
+32 14 28 33 57
+32 14 28 33 11
<http://www.groupepeeters.com><<http://www.groupepeeters.com>>

Peter Van Hout

Van: Peter Van Hout
Verzonden: vrijdag 14 juli 2017 7:45
Aan: 'support@fuzer.net'
Onderwerp: IP VPN DOWN towards Netherlands, STEIN

Urgentie: Hoog

Dear,
Beste,

Our IP VPN is down with following location=
Onze IP VPN is wederom down naar volgende locatie=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

Klantnummer – Peeters = 10199
Customernumber – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



Group Victor Peeters	
gsm	+32 496 59 65 90
e-mail	peter.vanhout@groupepeeters.com
tel.	+32 14 28 33 57
fax	+32 14 28 33 11
website	www.groupepeeters.com

Fuzer Michel 10194216

Van: Peter Van Hout
Verzonden: maandag 27 maart 2017 12:24
Aan: 'support@fuzer.net'
Onderwerp: IP VPN down naar locaties in Nederland
Urgentie: Hoog

Beste,

Onze IP VPN lijnen naar COLT Nederland zijn down=
IP VPN STEIN (Order 150800744/4)

IP VPN BOZ (Order 160302134)

Klantnummer – Peeters = 10199

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

Peter Van Hout
ICT



PEETERS

INNOVATIVE INDUSTRIAL SERVICES www.peetersoiw.be

/><http://www.peetersoiw.be/images/stories/vp/LOGO/LOGO.jpg>> Group Victor Peetersgsm

e-mail

tel.

fax

website+32 496 59 65 90

peter.vanhout@grouppeeters.com

+32 14 28 33 57

+32 14 28 33 11

www.grouppeeters.com