**Changement d’horaire d’ouverture**

Ardenne Prevoyante a le même horaire pour tout le monde.

Lors d’un demande de changement Ardenne prevoyante doit envoyer le nouveau message avec le format : .wav 8000Hz mono (\*) et spécifier ci dessous le nouvel horaire.

Fuzer devra effectuer le changement dans l’extension suivante :

1. Adapter l’horaire
	* 8000
2. Fuzer devra mettre sur le central téléphonique le nouveau message (le message doit être envoyé dans le ticket par Ardenne en ouvrant le ticket
	* 1000
	* 1005
	* 1010
	* 1011

**Lundi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | 8h15 |
| Heure de Fin | 17h00 |
| Lunch début | 12h15 |
| Lunch Fin | 13h30 |

**Mardi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | 8h15 |
| Heure de Fin | 12h15 |
| Lunch début | n/a |
| Lunch Fin | n/a |

**Mercredi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | 8h15 |
| Heure de Fin | 12h15 |
| Lunch début | n/a |
| Lunch Fin | n/a |

**Jeudi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | 8h15 |
| Heure de Fin | 17h00 |
| Lunch début | 12h15 |
| Lunch Fin | 13h30 |

**vendredi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | 8h15 |
| Heure de Fin | 12h15 |
| Lunch début | n/a |
| Lunch Fin | n/a |

**Samedi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | n/a |
| Heure de Fin | n/a |
| Lunch début | n/a |
| Lunch Fin | n/a |

**Samedi**

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de début | n/a |
| Heure de Fin | n/a |
| Lunch début | n/a |
| Lunch Fin | n/a |

(\*) Au cas où le format n’est pas correct, Fuzer peut faire le changement pour vous mais le temps sera comptabilisé