



Alexis Carbonnelle <aca@escaux.com>

RE: Problème Fax Police Moustier - 071781081

1 message

Dimitri Rolin <dimitri@techit.be>

Fri, Jul 14, 2017 at 5:11 PM

To: Alexis Carbonnelle <alexis.carbonnelle@escaux.com>

Ok comme ça ?

Dimitri ROLIN
TechIT.be - BeMyCloud|Phone

Mail: dimitri@techit.be
Phone : +32(0)10 87 00 30
Direct Line : +32(0)2 240 66 50
Support : support@techit.be
General : info@techit.be

Offices :
Rue du Manège
18B
1301 Bierges
Belgium



De : Dimitri Rolin**Envoyé :** vendredi 14 juillet 2017 16:40**À :** 'Alexis Carbonnelle' <alexis.carbonnelle@escaux.com>**Objet :** RE: Problème Fax Police Moustier - 071781081

Cela dure depuis des mois et chacun campe sur sa base. Le problème étant déterminé et la responsabilité établie, je **souhaite vivement autant que rapidement à une solution du service technique de Belgacom-Proximus.**

La ligne Fax répond aux appels mais pas à la réception de Fax.

Dimitri ROLIN
TechIT.be - BeMyCloud|Phone

Mail: dimitri@techit.be
Phone : +32(0)10 87 00 30
Direct Line : +32(0)2 240 66 50
Support : support@techit.be
General : info@techit.be

Offices :
Rue du Manège
18B
1301 Bierges
Belgium



De : Alexis Carbonnelle [<mailto:alexis.carbonnelle@escaux.com>]
Envoyé : vendredi 14 juillet 2017 16:32
À : Dimitri Rolin <dimitri@techit.be>
Objet : Re: Problème Fax Police Moustier - 071781081

Est-ce que le client est d'accord que ce n'était pas inclus dans le projet ? Nous appellera t'il encore pour un problème de fax ?

Alexis

Alexis Carbonnelle
Operations Director
Escaux

Escaux, the nr 1 alternative in Unified Communication

Chaussée de Bruxelles 408, 1300 Wavre, Belgium

Direct: [+3227887559](tel:+3227887559)

Main: [+3226860900](tel:+3226860900)

www.escaux.com

2017-07-14 16:23 GMT+02:00 Dimitri Rolin <dimitri@techit.be>:

Hello,

On a eu le client au téléphone.

Le fax est bien chez Proximus de ce qu'on peut voir.

On ne sait pas le prendre sur le central sans que Proximus fasse de changement.

Bonne journée,

Dim

Dimitri ROLIN
TechIT.be - BeMyCloud|Phone

Mail: dimitri@techit.be

Phone : [+32\(0\)10 87 00 30](tel:+32(0)10 87 00 30)

Direct Line : [+32\(0\)2 240 66 50](tel:+32(0)2 240 66 50)

Support : support@techit.be

General : info@techit.be

Offices :

*Rue du Manège
18B*

*1301 Bierges
Belgium*



De : Patrick DACHELET [mailto:patrick.dachelet.4825@police.be]

Envoyé : vendredi 14 juillet 2017 16:16

À : Support BCW Cartronics <support@bcwcartronics.be>; VANHOEYMISSEN Thierry <thierry.vanhoeymissen@proximus.com>; patrick.dachelet@gmail.com; Patrick LETE <patrick.lete.4261@police.be>

Cc : Vanessa Mayard <vanessa.m@bcwallonie.be>; Vinciane D'hondt <vinciane.dhondt@cartronics.be>; Escaux Technical Support <support-it@escaux.com>; Dimitri Rolin <dimitri@techit.be>

Objet : Problème Fax Police Moustier - 071781081

Bonjour,

Nous avons un sérieux problème avec la ligne FAX du site de Moustier sur sambre (071781081).

Nous pouvons envoyer des fax mais nous ne recevons rien... "Erreur de réception"

La ligne est en direct sur une ligne Belgacom-Proximus et ne passe pas par le serveur Escaux.

Cela dure depuis des mois et chacun campe sur sa base. Le problème étant déterminé et la responsabilité établie, je souhaite vivement autant que rapidement à une solution du service technique de Belgacom-Proximus. La ligne Fax répond aux appels mais pas à la réception de Fax.

Veuillez faire au plus vite, cela devient difficilement gérable et extrêmement désagréable.

Bien à vous...

Patrick
0496230113

--



The Belgian Police in no way guarantees the technical integrity of the content of this message, nor the identity of the sender. If you received this message by mistake, any disclosure, reproduction, copying, distribution, or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. In this case please notify the sender immediately and then delete this message.

De Belgische Politie kan noch de technische integriteit van de inhoud van dit bericht, noch de identiteit van de afzender garanderen. Als u dit bericht per vergissing ontvangen hebt, dan is elke bekendmaking, reproductie, vorm van kopiëren, verdeling of andere verspreiding of gebruik van deze communicatie strikt verboden. Gelieve in dit geval de afzender onmiddellijk te verwittigen en het bericht te verwijderen.

La Police Belge ne peut garantir ni l'intégrité technique du contenu de ce message, ni l'identité de l'expéditeur.

Si, par erreur, vous recevez ce message, toute annonce du contenu, reproduction, copie, distribution ou autre diffusion ou usage de cette communication est strictement interdit. Veuillez dans ce cas avertir immédiatement l'expéditeur et effacer ce message.

Die Belgische Polizei kann weder die technische Integrität des Inhalts dieser Nachricht, noch die Identität des Absenders gewährleisten.

Fall Sie diese Nachricht irrtümlich empfangen haben, ist jede Art von Bekanntgabe, Reproduktion, Kopie, Verteilung oder andere Verbreitung dieser Mitteilung strengstens verboten. Bitte benachrichtigen Sie in diesem Fall den Absender sofort und löschen Sie bitte die Nachricht.