

FUZER Bon de Commande

Validite de l'offre

Client: STEEL
Date: 28/02/2017
Numero de l'offre: 10933
Proposal validity: 30 jours

Monsieur Mahaux,

Nous avons bien noté les choses suivantes lors de notre entretien de ce jour :

- S'il est acquis que le contrat dure cinq ans, il est aussi clair qu'après deux ans nous pourrions renégocier les conditions des abonnements sur base des prix courants. Nous comptons d'ailleurs ne pas nous limiter à cette seule révision sur la durée du contrat.
- Nous avons bien compris que la société Fuzer fait preuve d'une certaine souplesse quant au nombre de licences actives dans le contrat et qu'en cas de besoin, il nous sera possible de réduire celui-ci de cinq unités sans pénalité. Les suppressions supplémentaires donneront lieu à une négociation.

Article	IP TEL	Cloud UC Mobile + IPVPN	Recurring Service		Purchase		Non-recurring Service	HW Maint.
			Unit	Total	Unit	Total	Total	Total
Main proposal								
Installation Options								
XOO001	Onsite installation - fee per visit	1	-	-	-	-	€ 325,50	
Pure Cloud								
F10073	Pure Cloud Mobile Elite	12	35,00 /m	€ 420,00 /m	-	-	€ 120,00	
XUC013	Pure Cloud - Onsite Consultancy (1 day)	1	-	-	-	-	€ 850,00	
XUC011	Pure Cloud - Onsite Consultancy (1/2 day)	1	-	-	-	-	€ 450,00	
F10071	Pure Cloud Fix Elite	5	25,00 /m	€ 125,00 /m	-	-	€ 50,00	
F2017	Supported IP phone for Pure Cloud (VXX 410 from Fuzer) over public Internet	17	-	-	€ 180,00	€ 3.060,00	€ 255,00	
F2013	Supported IP phone for Pure Cloud (VXX 310 from Fuzer) over public Internet	6	-	-	€ 132,00	€ 792,00	€ 90,00	
F10079	Pure Cloud - project activation	1	-	-	-	-	€ 500,00	
Fuzer Mobile								
F9101	Fuzer Mobile lost & stolen SIM card	4	-	-	-	-	€ 40,00	
F9001	Fuzer Mobile SIM card	30	-	-	-	-	-	
IP Phone accessories								
CB1665	POLYCOM Expansion Module for VXX (color)	1	-	-	€ 223,53	€ 223,53	€ 10,85	
Colt Services								
T4075	COLT IP Access Fiber 100MB/100MB (managed vCPE incl.)	1	460,00 /m	€ 460,00 /m	-	-	€ 1.350,00	
Other Articles								
	Secured Internet service FIRE WALL	1	-	-	€ 2.100,00	€ 2.100,00	-	
	Licences téléphones fixes salles de réunions	7	-	-	-	-	-	
	F10073 Pure Cloud Mobile Elite	10	10,00 /m	€ 100,00 /m	-	-	-	
Project								
XPS018	Standard Integration Complexity	1	-	-	-	-	-	
Support & Configuration								
XCR004	Project Management Credits (h)	8	-	-	-	-	€ 1.080,00	
XCR005	Configuration Credits (h)	8	-	-	-	-	€ 744,00	
XCR0061	1/2 day Basic Admin Training (on-site,	1	-	-	-	-	€ 477,00	

excl. travel)					
Sub-total Onsite Installation, preconfiguration and HW Maintenance					
XOO003 Total Onsite Installation	1			€ 336,35	-
Total (without options)		€ 1.105,00 /m	€ 6.175,53	€ 6.342,35	-
Confirmed Pricing		€ 1.105,00 /m	€ 6.175,53	€ 3.350,00	-

Notes à propos de cette offre:

- Le délais de mise en place est de 45 jours ouvrables à dater de la signature du bon de commande.
- Les SLA pour la téléphonie fixe, mobile et internet fibre sont de 4 heures
- La portabilité des numéros de téléphones fixes et GSM est comprise dans le prix de l'offre
- La fourniture et la configuration du firewall est comprise dans le prix. Le détail du produit est fourni en annexe.

- Les licences pure cloud mobile comprend:

- 1GB de data national
- 1000 minutes de communication national
- 1000 SMS national
- 300 minutes international

Les volumes des container mobiles peuvent être re-négocier après 2 ans de contrats ou les contrats mobiles seront annulés après 2 ans sans frais.

Pour la livraison de services Colt sur DSL/OLO, des frais sont d'application pour la visite de site, et les frais éventuels de câblage sont définis sur base des résultats de cette visite.

J'ai lu les recommandations de sécurité de Fuzer.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de Fuzer

- La durée de contrat est de 5 an(s)
- Le contrat sera facturé sur base mensuelle.

Tous les prix sont libellés en Euro HTVA.

Le client a pris connaissance des conditions générales qui se rapportent à la présente commande et les accepte expressément, notamment :

- Les "General Terms and Conditions for the supply of Service to End-Customers"(*) et les "Fuzer UCS Support Services & SLA Options" qui s'appliquent à tous les articles pour lesquels des frais de Service sont d'application (colonne Service)
- Les "General Terms and Conditions for the Purchase of Equipment" qui s'appliquent aux articles pour lesquels des coûts d'achat sont calculés (colonne Purchase)
- Les "Hardware Maintenance Service Specific Conditions" s'appliquent sur tous les articles pour lesquels un prix "HW Maint." est calculé dans la colonne "HW Maint.". NBD (optionnel) réfère au concept de "Next Business Day".
- Dans tous les cas, les "General Terms and Conditions of Payment" sont d'application.

Toutes ces conditions générales sont disponibles sur <https://fuzer.net/docs/FuzerLegal.html>.

- Fuzer n'est pas responsable des erreurs survenues sur le câblage et dans le réseau.
- La proposition est basée sur la description technique décrite et sur la configuration donnée. Des changements peuvent modifier le prix donné.
- Toutes possibilités d'intégrations et interactions au niveau des applications entre le système Fuzer UCS, les applications du client et les bases de données sont décrites dans "Application Programmer Interface Reference Guide". Ce document peut être consulté sur le site web "myservice.Fuzer.com". Veuillez prendre contact avec votre commercial afin qu'il vous donne votre login et mot de passe.

- Les frais de transport ne sont pas inclus dans l'offre.

La présente commande et les conditions générales applicables constituent le seul contrat entre Fuzer et le client. Seules les commandes complétées de manière correcte et entière seront reconnues comme valables. Dans le cadre de sa procédure de vérification, Fuzer fera une évaluation financière et technique de la commande et confirmera la commande par écrit après son acceptation. Les factures d'Fuzer sont payables endéans les 30 jours après date de facturation. En cas de paiement en retard, Fuzer est en droit, légalement, et sans notification préalable, de facturer une compensation contractuelle de 10% en plus des intérêts conventionnels de 10% jusqu'au paiement des factures impayées. En outre, Fuzer peut résilier ses services immédiatement à la suite de l'envoi d'une lettre ou d'un e-mail. En cas de litige concernant cet accord, le tribunal de l'arrondissement de Namur prendra en charge le dossier.

Merci de renvoyer copie signée de ce bon de commande à sales@fuzer.net pour accord.

(*) Si vous êtes un reseller, merci de vous référer aux "General Terms and Conditions for the supply of Service to Resellers"

Société cliente

Client existant

Numéro de client (= Customer ID): _____

Si vous êtes un client existant, il n'est pas nécessaire de compléter les sections suivantes à l'exception de:

- la section Référence de commande
- la section Signature des parties

Entité à facturer

Nom d'entreprise: STEEL

Numéro de TVA: BE 0422 837 747

Rue, Numéro: Rue de Rodeuhaie, 6

Code Postal, Ville: 1348 Louvain-la-neuve

Pays: BELGIUM

Référence de commande client à mentionner sur facture

Référence de commande à reprendre sur facture:

3295 - PY0228 - GVD - FUZER

Référence de commande nécessaire, communiquée ultérieurement

Pas de référence de commande

Adresse de livraison

Rue, Numéro: Rue de Rodeuhaie, 6
Code Postal, Ville: 1348 Louvain-la-neuve
Pays: BELGIUM

Signature Client

Adresse d'installation (si différente de l'adresse de livraison)

Identique à l'adresse de livraison

Si différente, complétez: _____

Personnes de contact

Contact de facturation

Nom: JACQUES VANDERDONCK Titre: FINANCE & ADMIN MANAGER
Téléphone: 010/23.01.76 Fax: _____
Email: ACCOUNTING@STEEL-SA.COM

Contact technique

Nom: Gabriel Vandendonck Titre: SENIOR IT EXPERT
Téléphone: +32 475 864553 Fax: _____
Email: gabriel.vandendonck@steel-sa.com

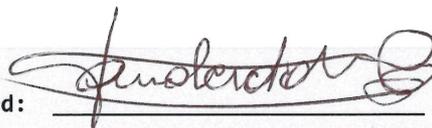
Contact commercial

Nom: _____ Titre: _____
Téléphone: _____ Fax: _____
Email: _____

Signatures des parties

Signature Client

Date: 28/02/14 Signature pour accord: _____



GABRIEL VANDERDONCK
ADMINISTRATEUR
STEEL S.A.



Signature Fuzer

Date: _____ Signature pour accord: _____