

FUZER Bon de Commande

Validite de l'offre

Client: RAUWERS CONTROLE

Date: 31/05/2017

Numero de l'offre: 12053

Proposal validity: 30 jours

Article	Brussels	Recurring Service		Purchase		Non-recurring Service	HW Maint.
		Unit	Total	Unit	Total	Total	Total
Main proposal							
Pure Cloud							
F10070	Pure Cloud Fix user	35	€ 7,00 /m € 245,00 /m	-	-	€ 350,00	-
F10072	Pure Cloud Fix Mobile user	40	€ 10,00 /m € 400,00 /m	-	-	€ 400,00	-
Pure Cloud A La Carte							
F2111	Pure Cloud A La Carte Activation (New Installation)	1	-	-	-	€ 500,00	-
F2123	Music On Hold Definition	1	-	-	-	€ 50,00	-
F2121	SMP Administration Access	1	-	-	-	€ 150,00	-
F2125	Customized Call Flow (per working hour)	18	-	-	-	€ 1.674,00	-
Site Connections to Fuzer DC							
T4337	Site IP VPN Connection to Fuzer DC 8MB - DSL	1	€ 196,00 /m € 196,00 /m	-	-	€ 500,00	-
Additional Containers							
F1012	Additional National Voice Container (In min)	20000	€ 0,03 /m € 600,00 /m	-	-	-	-
F1016	Additional National SMS	2000	€ 0,025 /m € 50,00 /m	-	-	-	-
F1019	Additional National Data Container (in MB)	55000	€ 0,01 /m € 440,00 /m	-	-	-	-
F1040	Roaming Data Container - EU (in MB)	5000	€ 0,027 /m € 131,25 /m	-	-	-	-
Trainings							
XUC001	1/2 day Pure Cloud Training	1	-	-	-	€ 450,00	-
XUC013	Pure Cloud - Onsite Consultancy (1 day)	1	-	-	-	€ 850,00	-
XCR006	1/2 day Basic Admin. Training (excl travel)	1	-	-	-	€ 477,00	-
Project							
F10079	Pure Cloud - Project Activation	1	-	-	-	€ 500,00	-
Support & Configuration							
F20002	Configuration IP phone over IP/VPN	1	-	-	-	-	-
Service Level							
XPS0011	Business Hours Support Window	1	-	-	-	-	-
Sub-total Onsite Installation, preconfiguration and HW Maintenance							
Total (without options)			€ 2.062,25 /m	-	-	€ 5.901,00	-
Confirmed Pricing			€ 2.062,25 /m	-	-	€ 2.500,00	-

Notes à propos de cette offre:

Les calls Flow et IVR vont être entièrement refait et ceci sans supplément.

J'ai lu les recommandations de sécurité de Fuzer.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de Fuzer

- La durée de contrat est de 3 an(s)
- Le contrat sera facturé sur base mensuelle.

Tous les prix sont libellés en Euro HTVA.

Le client a pris connaissance des conditions générales qui se rapportent à la présente commande et les accepte expressément, notamment :

- Les "General Terms and Conditions for the supply of Service to End-Customers"(*) et les "Fuzer UCS Support Services & SLA Options" qui s'appliquent à tous les articles pour lesquels des frais de Service sont d'application (colonne Service)
- Les "General Terms and Conditions for the Purchase of Equipment" qui s'appliquent aux articles pour lesquels des coûts d'achat sont calculés (colonne Purchase)
- Les "Hardware Maintenance Service Specific Conditions" s'appliquent sur tous les articles pour lesquels un prix "HW Maint." est calculé dans la colonne "HW Maint.". NBD (optionnel) réfère au concept de "Next Business Day".
- Dans tous les cas, les "General Terms and Conditions of Payment" sont d'application.

Toutes ces conditions générales sont disponibles sur <https://fuzer.net/docs/FuzerLegal.html>.

- Fuzer n'est pas responsable des erreurs survenues sur le câblage et dans le réseau.
- La proposition est basée sur la description technique décrite et sur la configuration donnée. Des changements peuvent modifier le prix donné.
- Toutes possibilités d'intégrations et interactions au niveau des applications entre le système Fuzer UCS, les applications du client et les bases de données sont décrites dans "Application Programmer Interface Reference Guide". Ce document peut être consulté sur le site web "myservice.Fuzer.com". Veuillez prendre contact avec votre commercial afin qu'il vous donne votre login et mot de passe.
- Les frais de transport ne sont pas inclus dans l'offre. Pour une vue sur nos tarifs, vous pouvez consulter le lien : <https://www.fuzer.net/docs/ShipmentCosts.html>.

La présente commande et les conditions générales applicables constituent le seul contrat entre Fuzer et le client. Seules les commandes complétées de manière correcte et entière seront reconnues comme valables. Dans le cadre de sa procédure de vérification, Fuzer fera une évaluation financière et technique de la commande et confirmera la commande par écrit après son acceptation. Les factures d'Fuzer sont payables endéans les 30 jours après date de facturation. En cas paiement en retard, Fuzer est en droit, légalement, et sans notification préalable, de facturer une compensation contractuelle de 10% en plus des intérêts conventionnels de 10% jusqu'au paiement des factures impayées. En outre, Fuzer peut résilier ses services immédiatement à la suite de l'envoi d'une lettre ou d'un e-mail. En cas de litige concernant cet accord, le tribunal de l'arrondissement de Namur prendra en charge le dossier.

Merci de renvoyer copie signée de ce bon de commande à sales@fuzer.net pour accord.

(*) Si vous êtes un reseller, merci de vous référer aux "General Terms and Conditions for the supply of Service to Resellers"

Société cliente

Client existant

Numéro de client (= Customer ID): 10533

Si vous êtes un client existant, il n'est pas nécessaire de compléter les sections suivantes à l'exception de:

- la section Référence de commande
- la section Signature des parties

Entité à facturer

Nom d'entreprise: RAUWERS CONTROLE
Numéro de TVA: BE0400438863
Rue, Numéro: Rue François Joseph Navez 78
Code Postal, Ville: 1000 Bruxelles
Pays: BE

Référence de commande client à mentionner sur facture

- Référence de commande à reprendre sur facture: _____
- Référence de commande nécessaire, communiquée ultérieurement
- Pas de référence de commande

Adresse de livraison

Rue, Numéro: _____
Code Postal, Ville: _____
Pays: _____

Adresse d'installation

Identique à l'adresse de livraison

Étage & pièce où installer
l'équipement de connectique: _____

Si différente, complétez:

Rue, Numéro: _____

Code Postal, Ville: _____

Pays: _____

Étage & pièce où installer
l'équipement de connectique: _____

Personnes de contact

Contact de facturation

Nom: Viviane Van Den Brande Titre: _____

Téléphone: 022400924 Fax: _____

Email: v.vandenbrande@rauwers.com

Contact technique

Nom: Viviane Van Den Brande Titre: _____

Téléphone: 022400924 Fax: _____

Email: v.vandenbrande@rauwers.com

Contact commercial

Nom: Christophe Grayet Titre: _____

Téléphone: _____ Fax: _____

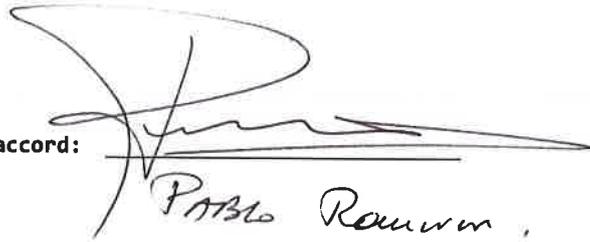
Email: christophe@grayet.com

Signatures des parties

Signature Client

Date: 31.05.2017

Signature pour accord:



PABLO ROMERO

Signature Fuzer

Date: _____

Signature pour accord: _____